

Prifysgol Metropolitan Caerdydd – Ffurflen Gwyno

Eich manylion

Myfyriwr Staff Ymwelydd Darparwr Gwasanaeth Arall (Nodwch) _____

Enw:

Dyddiad:

Cyfeiriad:

Rhif Ffôn:

Ebost:

Natur y gwyn (Cewch barhau drosodd os bydd angen):

Math o gwyn:

Safon Gwasanaeth Adeiladau Cyfleusterau Arall (nodwch) _____

Manylion:

Nodwch y camau a gymerwyd i ddatrys y broblem yn anffurfiol, cyn cyflwyno cwyn swyddogol (gan gynnwys y dyddiadau):

Ateb i'r gwyn (mae'n bwsig eich bod yn llenwi'r adran hon, mae'n bosib bydd peidio a gwneud hyn yn peri oedi wrth ddelio gyda'ch cwyn)

Yr Iaith Gymraeg

Mae Prifysgol Metropolitan Caerdydd yn ymrwymedig i Ddeddf yr Iaith Gymraeg 1993 ac wedi mabwysiadu'r egwyddor o drin y Gymraeg a'r Saesneg yn gyfartal. Mae fersiwn Gymraeg o'r ffurflen hon a bydd unrhyw ffurflen a dderbynir yn Gymraeg yn cael ateb yn Gymraeg oni nodir yn wahanol. O ganlyniad i hyn a allech nodi isod a hoffech, i le bo'n bosib, ohebiaeth a gwybodaeth bellach yn:

Yn ddwyieithog

yn Saesneg

yn Gymraeg

Derbyniwyd gan:

Dyddiad:

Cydnabuwyd gan:

Dyddiad:

Anfonwyd i'w archwilio gan:

Dyddiad:

Cwblhewch a dychwelwch y ffurflen i:

Swyddog Cwynion, Prifysgol Metropolitan Caerdydd, 200 Rhodfa'r Gorllewin, Caerdydd CF5 2YB